



COMUNE DI ARIZZANO

PIANO DELLA PERFORMANCE 2021/2023– PIANO DEGLI OBIETTIVI 2021

Approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 37 del 14 aprile 2021

Introduzione

La vigente normativa ha unificato il P.R.O. (PEG) al Piano della prestazione (o Piano della performance), così come previsto dal comma 3 bis dell'art 169 del TUEL, introdotto dal D.L. 174/2012. La motivazione risiede nella necessità di rendere la programmazione organizzativa dell'Ente sempre più idonea a garantire maggiormente la traduzione operativa degli obiettivi strategici prefissati dagli organi politici e nello stesso tempo servire da strumento di lavoro per la struttura e documento base per attuare il confronto, attraverso un idoneo sistema di indicatori, fra quanto ci si è prefissati di realizzare e quanto effettivamente raggiunto a livello di Ente.

Il presente Piano si riferisce al triennio 2021/2022/2023 mentre gli obiettivi si riferiscono al corrente anno 2021 e saranno aggiornati annualmente per il periodo di riferimento.

Il Piano garantisce la coerenza tra gli indirizzi strategici, aventi carattere pluriennale, gli obiettivi annuali e i sistemi di misurazione e valutazione della performance.

Il presente Piano è rivolto sia al personale, sia ai cittadini. Esso persegue quindi obiettivi di leggibilità e di affidabilità dei dati.

La leggibilità trova riscontro nella scelta di adottare un linguaggio il più possibile chiaro e non burocratico.

L'affidabilità dei dati è attuata e garantito dal fatto che i medesimi derivano dai documenti pubblici del Comune. Tali documenti sono stati elaborati e pubblicati nel rispetto della vigente normativa.

La lettura integrata del Piano della performance fornisce un quadro dei principali risultati che l'Ente intende perseguire nell'esercizio, nonché dei miglioramenti attesi a beneficio dei cittadini e degli utenti, in modo da garantire una visione unitaria e comprensibile della prestazione attesa dell'Ente.

Sono, altresì, esplicitati gli obiettivi rilevanti ai fini della valutazione del personale.

Il **Ciclo della Performance** è ispirato ai seguenti principi:

- a) coerenza tra politiche, strategia e operatività attraverso il collegamento tra processi e strumenti di pianificazione strategica, programmazione operativa e controllo;**
- b) trasparenza intesa come accessibilità totale delle informazioni di interesse per il cittadino: pubblicazione in formato accessibile e di contenuto comprensibile dei documenti chiave di pianificazione, programmazione e controllo;**
- c) miglioramento continuo utilizzando le informazioni derivate dal processo di misurazione e valutazione delle performance a livello organizzativo e individuale;**
- d) misurabilità degli impatti di politiche e azioni dell'Amministrazione che devono essere esplicitati, misurati e comunicati al cittadino.**

In questi termini il Piano della performance rappresenta uno strumento che il cittadino potrà utilizzare per avere maggiori informazioni riguardo alla gestione dell'amministrazione e per verificare l'attuazione delle politiche di sviluppo e di miglioramento attuate. Questo in un'ottica di rendicontazione, esplicita e aperta, che deve essere improntata alla trasparenza, così da rendere conoscibili anche tutti quegli aspetti di un'amministrazione di qualità che spesso corrono il rischio di passare inosservati.

La normativa di riferimento

Il Piano della performance trova fondamento normativo nel D.Lgs. 27.10.2009 n. 150, come modificato dal D.Lgs. 74/2017.

A livello di Ente, nel “**Sistema di valutazione**” quale parte integrante del “Regolamento sull’ordinamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Arizzano”.

Il sistema di programmazione

La definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere e l’allocazione delle risorse si realizza attraverso i seguenti strumenti di programmazione cui il presente documento si compone e fa riferimento:

- Le Linee Programmatiche di Mandato approvate dal Consiglio Comunale con Deliberazione n. 31 del 31.07.2019, che delineano i programmi e progetti contenuti nel programma elettorale del Sindaco con un orizzonte temporale di cinque anni, sulla base dei quali si sviluppano i documenti facenti parte del sistema integrato di pianificazione;
- Il Documento Unico di Programmazione approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 4 del 14.04.2021, che individua, con un orizzonte temporale di tre anni, i programmi e progetti assegnati alle strutture organizzative dell’ente, dove si prevede per ciascun programma specifica descrizione delle finalità che si intendono conseguire, nonché specifica motivazione delle scelte adottate;
- Il Bilancio di previsione, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 5 del 14.04.2021;
- Il Programma triennale dei lavori pubblici e l’elenco annuale, approvato annualmente dal Consiglio Comunale in occasione del bilancio di previsione, strumento di programmazione dei lavori pubblici che individua le opere pubbliche da realizzarsi nel corso del triennio di riferimento del bilancio pluriennale e nell’anno di riferimento;
- Il Piano della performance che deriva dai documenti programmatori precedenti e li declina operativamente.

Oltre a questi, vi sono altri documenti che rappresentano misure ed atti di indirizzo, di cui bisogna tener conto:

- il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 27 del 24.03.2021.

Contesto di riferimento:

Contesto esterno:

Si rinvia a quanto analiticamente esposto nella parte strategica del Documento unico di programmazione 2021/2023.

Contesto interno:

Il Comune di Arizzano è organizzato nelle seguenti Aree:

- AREA SEGRETERIA
- AREA AMMINISTRATIVA
- AREA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI
- AREA DEMOGRAFICI
- AREA TRIBUTI
- AREA ECONOMO COMUNALE

- AREA LAVORI PUBBLICI
- AREA GESTIONE PATRIMONIO COMUNALE
- AREA COMMERCIO
- AREA POLIZIA URBANA
- AREA GESTIONE RISORSE UMANE

- AREA ECONOMICO FINANZIARIO

- AREA EDILIZIA PRIVATA
- AREA URBANISTICA

- **AREA SEGRETERIA - SERVIZIO AMMINISTRATIVO – DEMOGRAFICI – TRIBUTI – ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI – ECONOMO COMUNALE:**

Responsabile: Segretario Comunale

Personale assegnato: De Luca Cristina, Cat.C – Coelati Rama Deborah, Cat.C

- **AREA LAVORI PUBBLICI – GESTIONE PATRIMONIO COMUNALE – COMMERCIO E POLIZIA URBANA – GESTIONE RISORSE UMANE**

Responsabile: Segretario Comunale

Personale assegnato: V.C. Salano Marco, Cat.D – De Clementi Clemente, Cat.B

La responsabilità del “Parco automezzi comunali” è assegnata al Sindaco.

- AREA ECONOMICO FINANZIARIO:

Responsabile: Giannuzzi Angela, Cat.D

- AREA EDILIZIA PRIVATA - URBANISTICA

Responsabile: Cerutti Maria Cristina, Cat.D

I collaboratori partecipano al raggiungimento degli obiettivi impartiti dal proprio Responsabile: le funzioni risultano interscambiabili rispetto a ciascun servizio, in considerazione della esiguità del personale assegnato rispetto alla dotazione organica di cui l'Ente avrebbe bisogno. Attualmente, l'Area Lavori Pubblici e Gestione del Patrimonio Comunale risulta priva di personale assegnato.

Per consentire all'Ente l'espletamento delle funzioni fondamentali, sono state attivate convenzioni per la gestione associata di alcuni servizi e si prevede di conferire incarichi ai sensi di quanto disposto dall'art.1 comma 557 L.311/2004.

Analisi SWOT del contesto:

L'analisi SWOT è uno strumento usato per valutare i punti di forza, debolezza, le opportunità e le minacce in ogni situazione in cui una organizzazione deve prendere una decisione per raggiungere un obiettivo.

Contesto interno

Punti di forza: La dimensione ridotta dell'Ente e il numero limitato di personale favoriscono il coordinamento rapido e poco burocratizzato tra i soggetti coinvolti e impongono l'adozione di ampia flessibilità e polifunzionalità nello svolgimento di attività e funzioni.

Punti di debolezza: Il Comune è costretto, nello svolgimento della propria attività, da regole rigide che vincolano nelle modalità e nei tempi la sua attività. In particolare, l'irrigidimento delle procedure di assunzione rende complessa l'organizzazione del personale, oltre che maggiormente onerosa la garanzia delle funzioni e dei servizi fondamentali.

Contesto esterno:

Punti di forza: Le ridotte dimensioni del Comune fanno sì che la struttura comunale istituzionale sia il punto di riferimento per gli abitanti, che si rivolgono direttamente agli amministratori ovvero presso gli uffici per necessità e problematiche di vario tipo. Tale situazione permette una cognizione diretta ed immediata delle esigenze della comunità e di approntare strategie o accorgimenti per la pronta risposta.

Punti di debolezza: L'ubicazione e la conformazione geografica del territorio, la distanza di alcuni servizi.

Anche nell'anno 2021, indubbiamente importante è stato l'effetto dell'emergenza pandemica Covid – 19 sulle attività economiche del territorio, sull'offerta turistico – culturale, sull'organizzazione dei servizi pubblici e sulla stessa gestione del bilancio comunale.

L'albero della performance

Il Piano della performance rappresenta in modo schematico e integrato il collegamento tra le linee programmatiche di mandato e gli altri livelli di programmazione, in modo da garantire una visione unitaria e facilmente comprensibile della prestazione attesa dell'Ente.

L'albero della prestazione fornisce una rappresentazione logico-grafica del sistema di pianificazione e controllo utilizzato.

Performance generale dell'ente	- Linee programmatiche di mandato [L] [SEP] - Documento Unico di Programmazione [L] [SEP] - Bilancio di previsione [L] [SEP] - Programma triennale dei lavori pubblici e l'elenco annuale	AREA STRATEGICA
Performance organizzativa	- Risultato conseguito dall'ente con le sue articolazioni	AREA GESTIONALE
Performance operativa - individuale	- Raggiungimento obiettivi individuali [L] [SEP] Comportamenti organizzativi e competenze professionali	AREA GESTIONALE

OBIETTIVI ANNO 2021

Si elencano gli obiettivi da assegnare ai singoli Responsabili di P.O., evidenziando tempi di esecuzione e peso: nella predisposizione degli obiettivi occorre considerare l'attribuzione delle responsabilità al Sindaco e al Segretario Comunale; in tal caso, l'attribuzione dell'obiettivo vale ai fini della Performance collettiva. Il Piano della performance deve essere pubblicato su Amministrazione Trasparente.

I seguenti obiettivi sono strettamente connessi al Piano Esecutivo di Gestione – P.E.G. anno 2021, che si approva congiuntamente al presente Piano della Performance.

OBIETTIVI AREA DEMOGRAFICI – AREA AMMINISTRATIVA – AREA SEGRETERIA

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	PESO OBIETTIVO %
Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni ISTAT	Gestione dell'attività di statistica prevista dal censimento permanente della popolazione e delle abitazioni. Tempi di realizzazione: entro i termini stabiliti dalle direttive nazionali.	20%

	Indicatori di risultato: Attivazione di tutte le procedure previste: qualità delle iniziative intraprese	
Gestione TARI anno 2021	Verifica degli adempimenti connessi alle indicazioni ARERA e predisposizione ruolo secondo il nuovo Piano Economico Finanziario Modalità esecutive: Predisposizione nuovo Piano Economico Finanziario e predisposizione nuovo ruolo TARI Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2021 Indicatori di risultato: Predisposizione ruolo nei termini di legge	30%
Proseguimento attività di accertamento per recupero evasione tributaria	Potenziamento dell'attività di accertamento e proseguimento attività di accertamento dei tributi comunali. Modalità esecutive: L'ufficio dovrà provvedere agli accertamenti tributari secondo quanto dispongono le normative e i regolamenti comunali. Gli avvisi di accertamento in rettifica e d'ufficio devono essere notificati, a pena di decadenza, entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento sono stati o avrebbero dovuto essere effettuati Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2021 con prosecuzione nel 2022 Indicatori di risultato: Importi accertati.	15%
Aggiornamento regolamenti comunali alle normative tributarie vigenti	Aggiornamento dei regolamenti comunali alle normative tributarie vigenti. Modalità esecutive: L'ufficio dovrà provvedere a predisporre l'aggiornamento dei regolamenti comunali dei tributi adeguati alle normative vigenti. Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2021 con prosecuzione nel 2022 Indicatori di risultato: Pubblicazione degli atti sul link "Amministrazione Trasparente".	15%

ATTUAZIONE PTPCT	Il Responsabile dell'Area dovrà: a) curare la concreta attuazione delle misure previste dal PTPCT – Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza) b) aggiornare le pagine web del sito internet comunale collegate alla pagina “Amministrazione Trasparente” e relative sottosezioni, riguardanti l’area di riferimento. In particolare si provvederà ad aggiornare, sia sotto il profilo normativo che tecnico, il contenuto delle pagine dedicate a garantire il pieno diritto alla conoscibilità dell'azione amministrativa, osservando gli obblighi di pubblicazione obbligatoria dei vari atti comunali emanati dagli uffici, nonché la relativa modulistica, al fine del rispetto del D.Lgs. 33/2013, come modificato dal d.lgs. 97/2016. Ogni Area, responsabile dell'aggiornamento, ciascuna per la specifica competenza, dovrà predisporre e far pubblicare i moduli e gli allegati con i quali i cittadini presenteranno le loro richieste all'ente. Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2021 Indicatori risultato: verifica del Nucleo (attestazione ed una verifica infra annuale) degli atti pubblicati sul link “Amministrazione Trasparente”.	20%
-------------------------	--	------------

OBIETTIVI AREA FINANZIARIA

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	PESO OBIETTIVO %
Attivazione del servizio presso l'utenza	Attivazione a regime del servizio Paga PA per almeno dieci delle entrate comunali. Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2021. Indicatori di risultato: Attivazione del servizio presso l'utenza	30%
Gestione del Bilancio esercizio 2021 in conseguenza dell'emergenza Covid	Verifica degli scostamenti di entrata / spesa – attivazione misure di equilibrio finanziario – gestione dei contributi e fondi a disposizione dell'Ente relativi all'emergenza – certificazione del fondo funzioni fondamentali. Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2021 / termini di approvazione dell'assestamento – equilibri finanziari Indicatori di risultato: Mantenimento degli equilibri di bilancio	40%

ATTUAZIONE PTPCT	Il Responsabile dell'Area Finanziaria dovrà: a) curare la concreta attuazione delle misure previste dal PTPCT – Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza b) aggiornare le pagine web del sito internet comunale collegate alla pagina “Amministrazione Trasparente” e relative sottosezioni, riguardanti l'area di riferimento. In particolare si provvederà ad aggiornare, sia sotto il profilo normativo che tecnico, il contenuto delle pagine dedicate a garantire il pieno diritto alla conoscibilità dell'azione amministrativa, osservando gli obblighi di pubblicazione obbligatoria dei vari atti comunali emanati dagli uffici, nonché la relativa modulistica, al fine del rispetto del D.Lgs. 33/2013, come modificato dal d.lgs. 97/2016. Ogni Area, responsabile dell'aggiornamento, ciascuna per la specifica competenza, dovrà predisporre e far pubblicare i moduli e gli allegati con i quali i cittadini presenteranno le loro richieste all'ente. Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2021 Indicatori risultato: verifica del Nucleo (attestazione ed una verifica infra annuale) degli atti pubblicati sul link “Amministrazione Trasparente”.	30%
-------------------------	--	------------

OBIETTIVI AREA LAVORI PUBBLICI

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO		PESO OBIETTIVO %
Progettazione o esecuzione di un lavoro pubblico	L'Amministrazione Comunale nel 2021 intende dare avvio e portare a conclusione numerose opere pubbliche, previste nel triennale OO.PP. e nel bilancio, per cui si rende necessario curare le progettazioni, gli appalti, l'esecuzione e pagamenti relativi a tutti gli interventi. In particolare, le opere riguardano l'intervento di manutenzione straordinaria del tetto del Municipio e la realizzazione di alcuni parcheggi su tutto il territorio comunale.		40%
	FASE (descrizione)	TEMPISTICA	
	Progettazione: affidamenti incarichi di progettazione, fino alla validazione dei progetti esecutivi.	3 mesi	
	Approvazione progetti ed appalto degli stessi	4 mesi	
	Esecuzione dei lavori, pagamenti SAL e finali	5 mesi	

Gestione del Patrimonio Comunale	Affidamenti servizi di manutenzione in scadenza al 31.12.2021. Modalità esecutive: Revisione capitolati e affidamenti di durata almeno biennale. Tempi di realizzazione: 31.12.2021 Indicatori di risultato: Affidamento del servizio e verifica corretta esecuzione dei servizi già avviati secondo un grado di soddisfazione da 1 a 10.	30%
ATTUAZIONE PTPCT	Il Responsabile dell'Area dovrà: a) curare la concreta attuazione delle misure previste dal PTPCT – Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza) b) aggiornare le pagine web del sito internet comunale collegate alla pagina “Amministrazione Trasparente” e relative sottosezioni, riguardanti l'area di riferimento. In particolare si provvederà ad aggiornare, sia sotto il profilo normativo che tecnico, il contenuto delle pagine dedicate a garantire il pieno diritto alla conoscibilità dell'azione amministrativa osservando gli obblighi di pubblicazione obbligatoria dei vari atti comunali emanati dagli uffici nonché la relativa modulistica, al fine del rispetto del D.Lgs. 33/2013, come modificato dal d.lgs 97/2016. Ogni Area, responsabile dell'aggiornamento, ciascuna per la specifica competenza, dovrà predisporre e far pubblicare i moduli e gli allegati con i quali i cittadini presenteranno le loro richieste all'ente. Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2021 Indicatori risultato: verifica del Nucleo (attestazione ed una verifica infra annuale) degli atti pubblicati sul link “Amministrazione Trasparente”.	30%

OBIETTIVI AREA EDILIZIA PRIVATA

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	PESO OBIETTIVO %
Urbanistica- Lavori e governo del territorio	Approvazione Piano di Recupero. Tempi di realizzazione: termini di legge <u>Indicatori risultato:</u> tempi di approvazione	40%
Urbanistica- Lavori e governo del territorio	Aggiornamento e approvazione delle varianti semplificate al PRGI. Tempi di realizzazione: termini di legge – 31 dicembre 2021 <u>Indicatori risultato:</u> Verifica dello stato di approvazione delle Varianti semplificate al Piano Regolatore ai sensi art. 17 bis comma 6 L.R. 56/1977 e smi.	20%
ATTUAZIONE PTPCT	Il Responsabile dell'Area dovrà: a) curare la concreta attuazione delle misure previste dal PTPCT – Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza) b) aggiornare le pagine web del sito internet comunale collegate alla pagina "Amministrazione Trasparente" e relative sottosezioni, riguardanti l'area di riferimento. In particolare si provvederà ad aggiornare, sia sotto il profilo normativo che tecnico, il contenuto delle pagine dedicate a garantire il pieno diritto alla conoscibilità dell'azione amministrativa, osservando gli obblighi di pubblicazione obbligatoria dei vari atti comunali emanati dagli uffici, nonché la relativa modulistica, al fine del rispetto del D.Lgs. 33/2013, come modificato dal d.lgs. 97/2016. Ogni Area, responsabile dell'aggiornamento, ciascuna per la specifica competenza, dovrà predisporre e far pubblicare i moduli e gli allegati con i quali i cittadini presenteranno le loro richieste all'ente. Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2021 <u>Indicatori risultato:</u> verifica del Nucleo (attestazione ed una verifica infra annuale) degli atti pubblicati sul link "Amministrazione Trasparente".	40%

Indicatori di raggiungimento della performance collettiva:

La valutazione del grado di raggiungimento della performance di unità organizzativa viene effettuata in sede di processo di valutazione, sulla base delle risultanze del consuntivo, attribuendo i seguenti punteggi:

Obiettivo non raggiunto: 0 punti (l'obiettivo si considera non raggiunto se non è stata posta in essere l'attività necessaria per il raggiungimento dello stesso)

Obiettivo parzialmente raggiunto: da 1 a 89 punti

Obiettivo raggiunto: da 90 a 100 punti

Il grado di raggiungimento dell'obiettivo dell'unità organizzativa rappresenta il criterio di valutazione dei responsabili della stessa.

Indicatori di raggiungimento della performance individuale:

Le competenze sono il patrimonio complessivo di qualità personali e conoscenze professionali che i dipendenti posseggono e che vengono utilizzate per lo svolgimento delle prestazioni lavorative. È un capitale, un bene valutabile, osservabile e migliorabile nel tempo attraverso processi di apprendimento e sviluppo. Le competenze si traducono in comportamenti organizzativi individuali e sono tra loro strettamente connessi. Tale valutazione ha l'obiettivo di valutare i comportamenti del dipendente in relazione alle attese dell'organizzazione.

La suddetta valutazione ha, inoltre, la funzione di integrare il sistema di valutazione dei risultati, che dovendo necessariamente basare la valutazione su pochi obiettivi predefiniti all'inizio del periodo di programmazione, non potrebbe valorizzare in maniera esaustiva tutte le ulteriori attività svolte all'interno dell'organizzazione; dovendo ricorrere a obiettivi che siano traducibili in risultati misurabili, non riuscirebbe a evidenziare il contributo fornito da ciascuna unità di personale al raggiungimento degli obiettivi stessi.

In questo contesto, risulta di fondamentale importanza per il buon funzionamento del sistema di valutazione che i soggetti che hanno un ruolo attivo di valutazione effettuino una significativa differenziazione dei giudizi dei comportamenti dei propri collaboratori.

La valutazione viene svolta dal Segretario Comunale tenuto conto dell'assegnazione al Sindaco delle responsabilità di servizio. La performance individuale viene valutata sulla base delle schede di valutazione già adottate dall'Ente.